

## **CRIBIS Teleservice, consulenza e servizi avanzati per la gestione in outsourcing dei crediti insoluti**

Una gestione efficace dei crediti insoluti è una componente indispensabile per migliorare la redditività e la competitività di banche, società finanziarie e imprese. In particolare, per trasformare i crediti commerciali in risorse finanziarie positive è necessario agire tempestivamente, gestendo tutte le fasi del ciclo del credito attraverso procedure collaudate ed efficaci e risolvendo preventivamente le eventuali problematiche di pagamento. L'analisi storica dei dati di CRIBIS Teleservice dimostra infatti che un'attività strutturata consente di recuperare fino al 90% dell'insoluto, aumentando i profitti e salvaguardando il rapporto con il cliente.

Ottenere buoni risultati in questo ambito richiede, però, consulenza specializzata, personale esperto, strutture dedicate e un costante impegno nell'implementazione delle procedure operative. Tutti elementi tanto indispensabili quanto difficili da sviluppare internamente a causa dei costi elevati e dei tempi lunghi di ritorno dell'investimento. Per queste ragioni, rivolgersi a uno specialista diventa la soluzione più efficiente in grado di offrire le maggiori garanzie.

Operativa sul mercato da oltre 15 anni e tra le prime società in Italia per fatturato e numero di operazioni trattate, CRIBIS Teleservice mette a disposizione una gamma completa di servizi avanzati per la prevenzione e la gestione in outsourcing dei crediti insoluti: dal primo contatto telefonico, alla visita domiciliare e a singole azioni mirate, come il rintraccio, il controllo e l'eventuale correzione dei dati RID e il recupero finale del credito.

*"I fattori che ci differenziano dagli altri operatori del mercato del recupero crediti"* commenta Marco Preti, Amministratore Delegato di CRIBIS Teleservice, *"non sono solo la validità e la completezza dei nostri strumenti di recupero, ma soprattutto la capacità di comprendere le esigenze del cliente, la competenza del personale, l'efficacia delle procedure e il costante sviluppo delle soluzioni. Una valida attività di recupero dei crediti"* - continua Marco Preti - *"necessita prima di tutto di un supporto consulenziale specialistico che, anche attraverso analisi del portafoglio clienti e indagini storiche dei risultati ottenuti dall'azienda, consenta di individuare le strategie e le procedure di recupero più adatte alle peculiarità del settore di riferimento e alle esigenze del cliente. In secondo luogo, è necessario avvalersi di personale esperto in quanto le capacità e le competenze dell'operatore sono una componente fondamentale dell'azione di recupero dei crediti insoluti e l'unica concreta garanzia della sua validità. Infine, è indispensabile utilizzare procedure di recupero sempre aggiornate e in linea con le più evolute esigenze del mercato.*

*Per questo CRIBIS Teleservice è costantemente impegnata nella formazione e nell'aggiornamento professionale del proprio personale ed effettua significativi investimenti tecnologici e operativi per ottimizzare l'efficacia della propria gestione dei processi di recupero. Ad esempio lo Score di Collection, sviluppato insieme alla società specializzata CRIF Decision Solutions, permette di classificare le pratiche affidate sulla base di un punteggio di rischiosità e di definire specifiche strategie di assegnazione, identificando gli operatori più qualificati per ogni azione di recupero."*

Parte integrante della linea di servizi del gruppo CRIF per la debt collection, l'offerta di CRIBIS Teleservice mette a disposizione di banche, società finanziarie e imprese soluzioni uniche sul mercato per affidabilità, efficacia e performance, oltre a un supporto consulenziale e specializzato, alla capacità di uniformare i servizi alle procedure interne dell'azienda cliente a una struttura di oltre 400 operatori altamente qualificati e un network di recuperatori domiciliari, con una copertura capillare dell'intero territorio nazionale.

Per questa ragione, delegare l'attività di recupero crediti a CRIBIS Teleservice significa usufruire di vantaggi concreti per tutte le attività aziendali.

Nella pianificazione strategica, la consulenza di CRIBIS Teleservice permette di quantificare in modo preciso i tempi e i costi di recupero e di sviluppare linee guida operative personalizzate sulla base delle proprie esigenze e coerenti con le norme di Basilea II. Nel credit management, l'intervento di CRIBIS Teleservice permette di alleggerire il carico di lavoro per il personale interno, di normalizzare i flussi di cassa e di gestire in modo efficace i contenziosi delegando all'esterno gli interventi stragiudiziali più complessi. Infine, nel marketing, CRIBIS Teleservice consente di uniformare i propri servizi alle procedure interne dell'azienda, permettendo al

cliente di regolarizzare i propri pagamenti, salvaguardando l'immagine e gli interessi commerciali.

## **LE SOLUZIONI DI CRIBIS TELESERVICE**

Studiate per consentire una gestione integrata e completamente in outsourcing di tutte le fasi del ciclo del credito, le soluzioni di CRIBIS Teleservice sono uniche sul mercato per efficienza, innovazione e affidabilità:

- [Commodity Check](#)
- [Recupero telefonico](#)
- [Recupero domiciliare](#)
- [Recupero legale](#)
- [Domiciliazione RID](#)
- [Fascicoli informativi](#)

## **CRIF**

*CRIBIS Teleservice è parte di CRIF, il primo gruppo nell'Europa continentale nel settore delle credit information bancarie e uno dei principali operatori del mercato internazionale dei servizi integrati di business & commercial information e di credit & marketing management. La sinergia tra le società che compongono il gruppo consente a CRIF di gestire in modo efficace e integrato tutte le fasi del ciclo di vita della relazione con il cliente: dalla pianificazione delle strategie di sviluppo all'acquisizione di nuovi clienti, fino alla gestione del portafoglio commerciale e degli eventuali crediti insoluti. L'esperienza acquisita in mercati internazionali altamente competitivi, le proprie competenze tecnologiche e la capacità di rispondere efficacemente anche alle esigenze più complesse rendono CRIF il partner di oltre 1.800 banche e società finanziarie che nel mondo utilizzano le sue soluzioni e di più di 25000 imprese clienti.*

## **Contatti**

Ufficio stampa CRIF  
Via M. Fantin, 1-3 • 40131 Bologna  
Tel. 051 4176111 • Fax 051 4176010  
[ufficiostampa@crif.com](mailto:ufficiostampa@crif.com)