

RECUPERO TELEFONICO

Il Recupero Telefonico, realizzato da personale con specifica formazione nella relazione, è un'attività dedicata ai clienti attivi con i quali l'azienda vuole continuare ad operare. Si agisce, di norma, su insoluti piuttosto recenti con l'obiettivo di intercettare eventuali problemi (dalla mancata ricezione delle fatture alla gestione di contestazioni merce) connessi alla fornitura ed intervenire per risolverli, facilitando al contempo il rientro dall'insolvenza.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio consiste in un sollecito telefonico attraverso il quale il personale di CRIBIS Teleservice, stabilendo un dialogo con il debitore, lo stimola a impegnarsi nel pagamento dell'insolvenza.

Strumento essenziale per recuperare i crediti velocemente e a costi notevolmente ridotti, il servizio di Recupero Telefonico è consigliato soprattutto in situazioni di bassa criticità, nelle quali consente di rintracciare rapidamente il soggetto moroso e, di conseguenza, permette ad ogni singolo operatore di portare avanti un numero di pratiche dieci volte superiore.



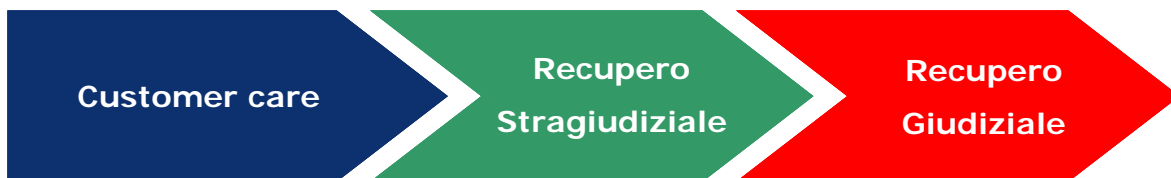
Una delle caratteristiche di maggior rilievo è la possibilità per il cliente di uniformare il servizio alle procedure aziendali interne, individuando norme comportamentali coerenti con le proprie esigenze di salvaguardia degli obiettivi economici e del patrimonio commerciale.

VANTAGGI

- Risoluzione di una controversia in via extragiudiziale e in tempi brevi, delegando tutta l'attività di recupero a CRIBIS Teleservice
- Possibilità di usufruire di oltre 300 operatori specializzati per le diverse tipologie di credito e che operano seguendo un preciso codice deontologico, condizione fondamentale per salvaguardare l'immagine e gli interessi commerciali dell'utente
- Riduzione dei costi fissi di struttura e variabilità dei costi di recupero, proporzionali alla percentuale di raggiungimento dei risultati attesi
- Personalizzazione delle modalità di intervento in relazione alle esigenze e alle procedure aziendali del cliente
- Integrazione con un'offerta completa di servizi in outsourcing, in grado di garantire efficienza, versatilità e performance elevate
- Esperienza, know how e costante sviluppo tecnologico e operativo.

I SERVIZI DI CREDIT COLLECTION

CRIBIS Teleservice mette a disposizione dei propri clienti una gamma completa di servizi avanzati per la prevenzione e la gestione in outsourcing dei crediti insoluti: dal primo contatto telefonico alla visita domiciliare, fino alla predisposizione di singole azioni mirate, come il controllo e l'eventuale correzione dei dati RID e il recupero legale del credito.



I SERVIZI

Studiati per consentire una gestione integrata e completamente in outsourcing di tutte le fasi del ciclo del credito, i servizi di CRIBIS Teleservice da oltre 15 anni sono unici sul mercato per efficienza, innovazione e affidabilità:

- **COMMODITY CHECK:** per la verifica sul circuito bancario di possibili disguidi di pagamento che precludono l'esito positivo della transazione.
- **RECUPERO TELEFONICO:** per recuperare i crediti in tempi ristretti e a costi notevolmente ridotti, garantendo la trasparenza/visibilità del processo tramite evolute piattaforme condivise.
- **RECUPERO DOMICILIARE:** per contattare i soggetti morosi mediante visite domiciliari. Adatto per pratiche già ad incaglio o a sofferenza.
- **RECUPERO LEGALE:** per gestire i casi più complicati e procedere legalmente nei confronti dei debitori.

IL SUPPORTO

- **Organizzativo:** analisi dei gap per area di intervento, ridisegno dei flussi operativi in funzione dei vincoli/opportunità organizzativi in essere, mappatura delle azioni disponibili e implementabili a breve in funzione degli obiettivi.
- **Operativo e metodologico:** sviluppo e affiancamento dei modelli di scoring, disegno e simulazioni empiriche delle strategie, implementazione tecnica delle strategie, esecuzione delle azioni di recupero.
- **Consulenziale:** supporto specialistico trasversale su tutto il progetto: incontri di allineamento sullo stato avanzamento del progetto e aggiornamento continuo sui risultati. Possibilità per il cliente di mantenere un presidio in tempo reale delle attività attraverso il portale web e di valutare le performance dello specifico flusso adottato.

CRIBIS Teleservice è una società del Gruppo CRIF, leader nell'Europa continentale nel settore delle credit information bancarie e tra i principali operatori nel mercato internazionale dei servizi integrati di business & commercial information e di credit & marketing management.