

RECUPERO LEGALE

Nel processo di recupero dei crediti insoluti, il ricorso al tribunale rappresenta la via da percorrere quando la fase stragiudiziale non produce alcun risultato. In questa fase, l'obiettivo principale diventa quello di ottenere un titolo esecutivo, ovvero l'atto o il documento in base al quale è possibile avviare l'esecuzione forzata sui beni mobili e immobili del debitore, potendo contare su una migliore previsione dei costi rispetto ai metodi tradizionali.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio di Recupero Legale fornisce:

- analisi della documentazione inerente l'insolvenza
- valutazione dell'effettiva necessità dell'azione legale
- prezzo unico di riferimento per l'intero territorio nazionale
- verifica in tempo reale dello stato di avanzamento delle pratiche affidate e degli atti
- rilascio della relazione di inesigibilità del credito, per favorirne il passaggio a perdita
- detrazione IVA in caso di pignoramento negativo.

L'intervento legale prevede anche il contatto diretto con i soggetti morosi, con azioni che partono dalla semplice lettera di diffida fino al pignoramento di beni. A seconda dei casi, le azioni possibili sono:

- atto di citazione
- decreto ingiuntivo
- atto di precetto
- pignoramento dei beni
- insinuazione al passivo
- richiesta di fallimento.

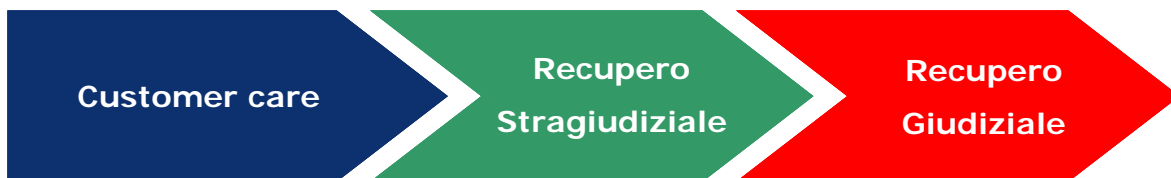


VANTAGGI

- Coordinamento tra la fase investigativa stragiudiziale e quella di recupero giudiziale, per intentare solo azioni mirate, ovvero adire le vie legali solo quando vi è ragionevole certezza di capienza patrimoniale del debitore o in caso si renda necessaria la messa a perdita del credito
- Definizione a priori di precisi SLA di prodotto, con cui CRIBIS Teleservice riesce ad assicurare una forte riduzione dei tempi medi di gestione delle pratiche
- Efficienza, versatilità e performance elevate grazie all'esperienza e al know how di una rete nazionale di operatori altamente specializzati e al costante investimento nello sviluppo tecnologico e operativo
- Presenza capillare di una rete di corrispondenti legali specializzati nel recupero crediti, che permette a CRIBIS Teleservice di operare presso tutti i tribunali italiani.

I SERVIZI DI CREDIT COLLECTION

CRIBIS Teleservice mette a disposizione dei propri clienti una gamma completa di servizi avanzati per la prevenzione e la gestione in outsourcing dei crediti insoluti: dal primo contatto telefonico alla visita domiciliare, fino alla predisposizione di singole azioni mirate, come il controllo e l'eventuale correzione dei dati RID e il recupero legale del credito.



I SERVIZI

Studiati per consentire una gestione integrata e completamente in outsourcing di tutte le fasi del ciclo del credito, i servizi di CRIBIS Teleservice da oltre 15 anni sono unici sul mercato per efficienza, innovazione e affidabilità:

- **COMMODITY CHECK:** per la verifica sul circuito bancario di possibili disguidi di pagamento che precludono l'esito positivo della transazione.
- **RECUPERO TELEFONICO:** per recuperare i crediti in tempi ristretti e a costi notevolmente ridotti, garantendo la trasparenza/visibilità del processo tramite evolute piattaforme condivise.
- **RECUPERO DOMICILIARE:** per contattare i soggetti morosi mediante visite domiciliari. Adatto per pratiche già ad incaglio o a sofferenza.
- **RECUPERO LEGALE:** per gestire i casi più complicati e procedere legalmente nei confronti dei debitori.

IL SUPPORTO

- **Organizzativo:** analisi dei gap per area di intervento, ridisegno dei flussi operativi in funzione dei vincoli/opportunità organizzativi in essere, mappatura delle azioni disponibili e implementabili a breve in funzione degli obiettivi.
- **Operativo e metodologico:** sviluppo e affiancamento dei modelli di scoring, disegno e simulazioni empiriche delle strategie, implementazione tecnica delle strategie, esecuzione delle azioni di recupero.
- **Consulenziale:** supporto specialistico trasversale su tutto il progetto: incontri di allineamento sullo stato avanzamento del progetto e aggiornamento continuo sui risultati. Possibilità per il cliente di mantenere un presidio in tempo reale delle attività attraverso il portale web e di valutare le performance dello specifico flusso adottato.

CRIBIS Teleservice è una società del Gruppo CRIF, leader nell'Europa continentale nel settore delle credit information bancarie e tra i principali operatori nel mercato internazionale dei servizi integrati di business & commercial information e di credit & marketing management.