

RECUPERO DOMICILIARE

In un corretto processo di gestione del credito, il servizio di recupero crediti domiciliare interviene a seguito dell'insuccesso di una serie di tentativi precedenti che vanno dal sollecito epistolare al contatto telefonico.

In questa fase l'azione nei confronti del debitore viene effettuata da esattori che propongono di persona soluzioni efficaci per rientrare dall'esposizione debitoria entro i termini prefissati. L'attività di recupero domiciliare dei crediti insoluti presuppone la presenza di una rete di consulenti che sia in grado di intervenire in maniera capillare sul territorio: questo è uno dei fattori che contraddistinguono l'organizzazione di CRIBIS Teleservice.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Nel Recupero Domiciliare il personale di CRIBIS Teleservice prende direttamente contatto con i debitori mediante visite domiciliari, operazione indispensabile per recuperare il credito insoluto nelle situazioni particolarmente complesse.

Come per tutti i servizi di CRIBIS Teleservice, il reale valore aggiunto del Recupero Domiciliare è rappresentato dall'esperienza operativa, dall'efficacia delle procedure di recupero e, soprattutto, dall'utilizzo di una rete nazionale di recuperatori esterni stragiudiziali altamente qualificati e specializzati: il contatto diretto con i soggetti morosi è, infatti, un intervento particolarmente delicato che solo personale competente ed esperto può gestire con successo.

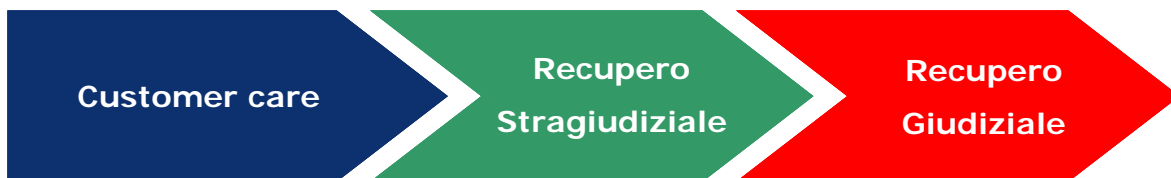


VANTAGGI

- Possibilità di usufruire di una rete nazionale di recuperatori specializzati che operano seguendo un preciso codice deontologico, condizione fondamentale per salvaguardare l'immagine e gli interessi commerciali del cliente
- Compenso subordinato al raggiungimento degli obiettivi
- Trasferimento settimanale al cliente dei valori recuperati
- Accesso alle informazioni sulla reale situazione debitoria dei soggetti morosi
- Integrazione con un'offerta completa di servizi in outsourcing, in grado di garantire efficienza, versatilità e performance elevate
- Esperienza, know how e costante investimento nello sviluppo tecnologico e operativo, fattori distintivi di CRIBIS Teleservice.

I SERVIZI DI CREDIT COLLECTION

CRIBIS Teleservice mette a disposizione dei propri clienti una gamma completa di servizi avanzati per la prevenzione e la gestione in outsourcing dei crediti insoluti: dal primo contatto telefonico alla visita domiciliare, fino alla predisposizione di singole azioni mirate, come il controllo e l'eventuale correzione dei dati RID e il recupero legale del credito.



I SERVIZI

Studiati per consentire una gestione integrata e completamente in outsourcing di tutte le fasi del ciclo del credito, i servizi di CRIBIS Teleservice da oltre 15 anni sono unici sul mercato per efficienza, innovazione e affidabilità:

- **COMMODITY CHECK:** per la verifica sul circuito bancario di possibili disguidi di pagamento che precludono l'esito positivo della transazione.
- **RECUPERO TELEFONICO:** per recuperare i crediti in tempi ristretti e a costi notevolmente ridotti, garantendo la trasparenza/visibilità del processo tramite evolute piattaforme condivise.
- **RECUPERO DOMICILIARE:** per contattare i soggetti morosi mediante visite domiciliari. Adatto per pratiche già ad incaglio o a sofferenza.
- **RECUPERO LEGALE:** per gestire i casi più complicati e procedere legalmente nei confronti dei debitori.

IL SUPPORTO

- **Organizzativo:** analisi dei gap per area di intervento, ridisegno dei flussi operativi in funzione dei vincoli/opportunità organizzativi in essere, mappatura delle azioni disponibili e implementabili a breve in funzione degli obiettivi.
- **Operativo e metodologico:** sviluppo e affiancamento dei modelli di scoring, disegno e simulazioni empiriche delle strategie, implementazione tecnica delle strategie, esecuzione delle azioni di recupero.
- **Consulenziale:** supporto specialistico trasversale su tutto il progetto: incontri di allineamento sullo stato avanzamento del progetto e aggiornamento continuo sui risultati. Possibilità per il cliente di mantenere un presidio in tempo reale delle attività attraverso il portale web e di valutare le performance dello specifico flusso adottato.

CRIBIS Teleservice è una società del Gruppo CRIF, leader nell'Europa continentale nel settore delle credit information bancarie e tra i principali operatori nel mercato internazionale dei servizi integrati di business & commercial information e di credit & marketing management.