

FASCICOLI INFORMATIVI

Concepiti per soddisfare tutte le esigenze informative collegate alla valutazione di un cliente in fase di pre-contenzioso/recupero, i Fascicoli Informativi sono un utile strumento per analizzare le migliori strategie di recupero dei crediti, finalizzate al conseguimento dei propri obiettivi aziendali.

Risultano indispensabili per la valutazione del debitore anche prima di attuare vere e proprie azioni di collection stragiudiziali o giudiziali, in modo da conoscere ed esaminare tutte le possibili attività da intraprendere.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

I Fascicoli Informativi sono report che contengono un set di informazioni sul debitore per valutare le corrette attività di recupero dei crediti.

Le informazioni contenute nei report, disponibili secondo molteplici livelli di approfondimento, spaziano dall'analisi dei protesti e pregiudizievoli, alla ricerca di proprietà immobiliari fino al rintraccio anagrafico del debitore, sia persona fisica che giuridica, e della sua attuale occupazione.

Disporre di tali dettagli informativi permette di valutare con cognizione di causa il passaggio a perdita del credito o la convenienza ad adire le vie legali (pignoramento presso terzi, espropri immobiliari, ecc.).

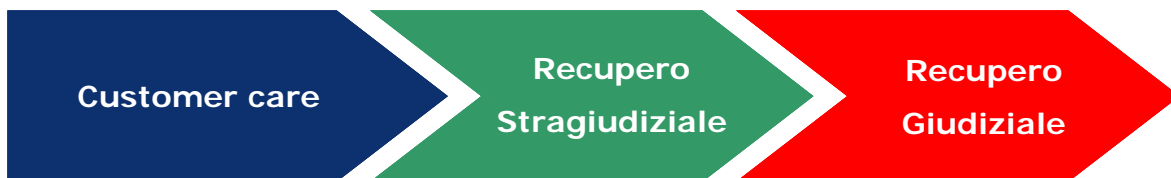


VANTAGGI

- Riduzione dei costi di recupero crediti
- Controllo dei dati da parte di operatori specializzati
- Integrazione dei dati da archivi pubblici con informazioni raccolte da molteplici fonti locali
- Affidabilità ed esperienza di una società attiva da più di 10 anni nel settore del recupero crediti
- Aggiornamento delle informazioni al momento della richiesta
- Tempi di evasione e costi certi e predefiniti
- Possibilità di profilare l'indagine secondo le proprie esigenze.

I SERVIZI DI CREDIT COLLECTION

CRIBIS Teleservice mette a disposizione dei propri clienti una gamma completa di servizi avanzati per la prevenzione e la gestione in outsourcing dei crediti insoluti: dal primo contatto telefonico alla visita domiciliare, fino alla predisposizione di singole azioni mirate, come il controllo e l'eventuale correzione dei dati RID e il recupero legale del credito.



I SERVIZI

Studiati per consentire una gestione integrata e completamente in outsourcing di tutte le fasi del ciclo del credito, i servizi di CRIBIS Teleservice da oltre 15 anni sono unici sul mercato per efficienza, innovazione e affidabilità:

- **COMMODITY CHECK:** per la verifica sul circuito bancario di possibili disguidi di pagamento che precludono l'esito positivo della transazione.
- **RECUPERO TELEFONICO:** per recuperare i crediti in tempi ristretti e a costi notevolmente ridotti, garantendo la trasparenza/visibilità del processo tramite evolute piattaforme condivise.
- **RECUPERO DOMICILIARE:** per contattare i soggetti morosi mediante visite domiciliari. Adatto per pratiche già ad incaglio o a sofferenza.
- **RECUPERO LEGALE:** per gestire i casi più complicati e procedere legalmente nei confronti dei debitori.

IL SUPPORTO

- **Organizzativo:** analisi dei gap per area di intervento, ridisegno dei flussi operativi in funzione dei vincoli/opportunità organizzativi in essere, mappatura delle azioni disponibili e implementabili a breve in funzione degli obiettivi.
- **Operativo e metodologico:** sviluppo e affiancamento dei modelli di scoring, disegno e simulazioni empiriche delle strategie, implementazione tecnica delle strategie, esecuzione delle azioni di recupero.
- **Consulenziale:** supporto specialistico trasversale su tutto il progetto: incontri di allineamento sullo stato avanzamento del progetto e aggiornamento continuo sui risultati. Possibilità per il cliente di mantenere un presidio in tempo reale delle attività attraverso il portale web e di valutare le performance dello specifico flusso adottato.

CRIBIS Teleservice è una società del Gruppo CRIF, leader nell'Europa continentale nel settore delle credit information bancarie e tra i principali operatori nel mercato internazionale dei servizi integrati di business & commercial information e di credit & marketing management.