

DOMICILIAZIONE RID

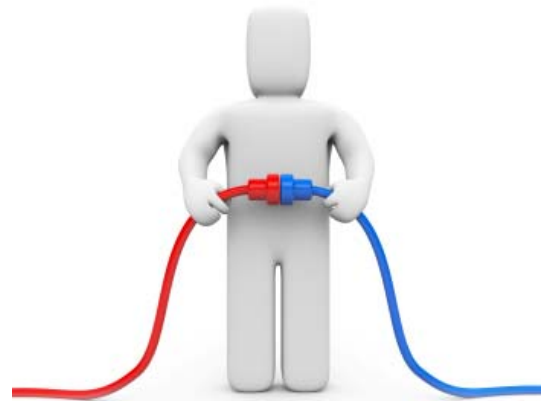
Gestire efficacemente i crediti insoluti è ormai un elemento fondamentale per la redditività e la competitività di Banche, Società finanziarie e Imprese. I notevoli investimenti in know how e in formazione del personale rendono però la gestione interna un'attività con costi finanziari e operativi molto elevati e che conduce spesso a una lunga procedura legale: avvalersi di un partner specializzato è quindi la soluzione più affidabile e che offre le migliori garanzie.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Domiciliazione RID consiste nella verifica delle cause di mancata accettazione di una richiesta di pagamento su pratiche nate con modalità RID che per vari motivi hanno prodotto insolvenza.

Il servizio prevede il contatto tempestivo con la banca per produrre un riallineamento dei dati e risolvere eventuali disguidi tecnici che hanno causato l'insolvenza.

È prevista anche la possibilità di contattare direttamente il cliente finale nel caso in cui le informazioni fornite dalla banca non fossero sufficienti ad effettuare una valutazione completa.



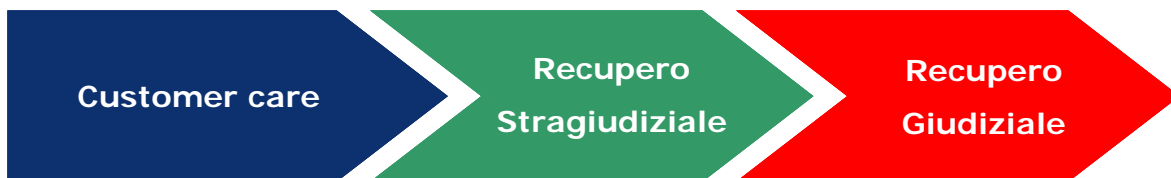
Qualora la causa del mancato pagamento sia dovuta a un disguido tecnico, CRIBIS Teleservice si assicura del riallineamento dei dati; nel caso invece di inadempienze da parte del soggetto d'interesse, si attiva immediatamente per recuperare il credito.

VANTAGGI

- Rilevazione di possibili soggetti irreperibili sin dalle prime fasi del rapporto
- Accertamento delle cause di insolvenza prima del riconoscimento del mancato pagamento
- Accesso rapido alle informazioni sulle reali cause di un mancato pagamento
- Possibilità di prevenire la degenerazione della controversia grazie all'accertamento delle cause dell'insolvenza prima della scadenza finale del pagamento
- In caso di "insoluto non tecnico" possibilità di agire immediatamente con azioni di recupero
- Salvaguardia dell'immagine e degli interessi commerciali dell'Utente tramite la personalizzazione dell'attività di controllo e di recupero e rispetto di un preciso codice deontologico.

I SERVIZI DI CREDIT COLLECTION

CRIBIS Teleservice mette a disposizione dei propri clienti una gamma completa di servizi avanzati per la prevenzione e la gestione in outsourcing dei crediti insoluti: dal primo contatto telefonico alla visita domiciliare, fino alla predisposizione di singole azioni mirate, come il controllo e l'eventuale correzione dei dati RID e il recupero legale del credito.



I SERVIZI

Studiati per consentire una gestione integrata e completamente in outsourcing di tutte le fasi del ciclo del credito, i servizi di CRIBIS Teleservice da oltre 15 anni sono unici sul mercato per efficienza, innovazione e affidabilità:

- **COMMODITY CHECK:** per la verifica sul circuito bancario di possibili disguidi di pagamento che precludono l'esito positivo della transazione.
- **RECUPERO TELEFONICO:** per recuperare i crediti in tempi ristretti e a costi notevolmente ridotti, garantendo la trasparenza/visibilità del processo tramite evolute piattaforme condivise.
- **RECUPERO DOMICILIARE:** per contattare i soggetti morosi mediante visite domiciliari. Adatto per pratiche già ad incaglio o a sofferenza.
- **RECUPERO LEGALE:** per gestire i casi più complicati e procedere legalmente nei confronti dei debitori.

IL SUPPORTO

- **Organizzativo:** analisi dei gap per area di intervento, ridisegno dei flussi operativi in funzione dei vincoli/opportunità organizzativi in essere, mappatura delle azioni disponibili e implementabili a breve in funzione degli obiettivi.
- **Operativo e metodologico:** sviluppo e affiancamento dei modelli di scoring, disegno e simulazioni empiriche delle strategie, implementazione tecnica delle strategie, esecuzione delle azioni di recupero.
- **Consulenziale:** supporto specialistico trasversale su tutto il progetto: incontri di allineamento sullo stato avanzamento del progetto e aggiornamento continuo sui risultati. Possibilità per il cliente di mantenere un presidio in tempo reale delle attività attraverso il portale web e di valutare le performance dello specifico flusso adottato.

CRIBIS Teleservice è una società del Gruppo CRIF, leader nell'Europa continentale nel settore delle credit information bancarie e tra i principali operatori nel mercato internazionale dei servizi integrati di business & commercial information e di credit & marketing management.