

# COMMODITY CHECK

La prevenzione delle insolvenze di pagamento è diventata un'attività "core" nell'ambito della corretta gestione del credito. Spesso, infatti, da un semplice errore di trascrizione o da una errata comunicazione può scaturire un mancato pagamento, con conseguente dispendio di energie e denaro per recuperarlo.

I servizi di recupero crediti offerti da CRIBIS Teleservice non si limitano al rientro dei pagamenti scaduti, ma comprendono anche attività di Customer Care finalizzate a risolvere in maniera più "soft" le controversie e ad intercettare - nonché prevenire - eventuali truffe ai danni dell'impresa creditrice.

## CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Commodity Check è il servizio che consiste nella verifica sul circuito bancario di possibili disallineamenti tecnici che possono degenerare in una insolvenza se non vengono sanati immediatamente.

Gli esiti dell'attività di Commodity Check sono finalizzati alla individuazione puntuale dei clienti o prospect a minor rischio di insolvenza e al loro monitoraggio in tempo reale per la prevenzione di truffe, disguidi contrattuali, dati bancari disallineati, ecc.



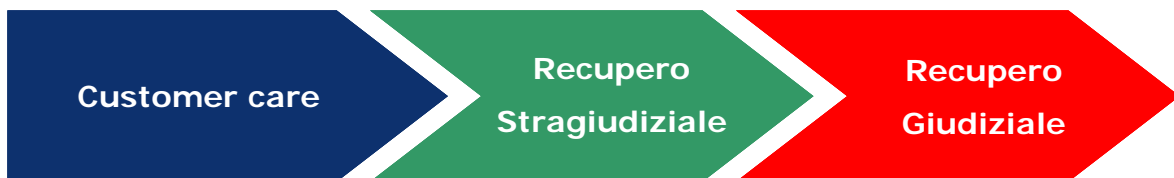
Qualora la causa del mancato pagamento sia dovuta a un disguido tecnico, CRIBIS Teleservice verifica il riallineamento dei dati (Domiciliazione RID); nel caso invece di inadempienze da parte del soggetto d'interesse, si attiva immediatamente per recuperare il credito.

## VANTAGGI

- Identificazione dei soggetti che effettivamente possiedono i requisiti necessari per l'erogazione del servizio sottoscritto
- Riduzione di possibili insoluti e passaggio a contenzioso
- Restituzione degli esiti secondo precisi SLA
- Possibilità di ulteriori controlli (antifrode, protesti, pregiudizievoli, ecc.) e di azioni immediate di recupero crediti
- Salvaguardia dell'immagine e degli interessi commerciali dell'utente: personalizzazione delle attività di controllo e recupero; rispetto di un preciso codice deontologico
- Efficienza ed efficacia: interfaccia web per l'inserimento dei dati e l'acquisizione immediata della risposta.

# I SERVIZI DI CREDIT COLLECTION

CRIBIS Teleservice mette a disposizione dei propri clienti una gamma completa di servizi avanzati per la prevenzione e la gestione in outsourcing dei crediti insoluti: dal primo contatto telefonico alla visita domiciliare, fino alla predisposizione di singole azioni mirate, come il controllo e l'eventuale correzione dei dati RID e il recupero legale del credito.



## I SERVIZI

Studiati per consentire una gestione integrata e completamente in outsourcing di tutte le fasi del ciclo del credito, i servizi di CRIBIS Teleservice da oltre 15 anni sono unici sul mercato per efficienza, innovazione e affidabilità:

- **COMMODITY CHECK:** per la verifica sul circuito bancario di possibili disguidi di pagamento che precludono l'esito positivo della transazione.
- **RECUPERO TELEFONICO:** per recuperare i crediti in tempi ristretti e a costi notevolmente ridotti, garantendo la trasparenza/visibilità del processo tramite evolute piattaforme condivise.
- **RECUPERO DOMICILIARE:** per contattare i soggetti morosi mediante visite domiciliari. Adatto per pratiche già ad incaglio o a sofferenza.
- **RECUPERO LEGALE:** per gestire i casi più complicati e procedere legalmente nei confronti dei debitori.

## IL SUPPORTO

- **Organizzativo:** analisi dei gap per area di intervento, ridisegno dei flussi operativi in funzione dei vincoli/opportunità organizzativi in essere, mappatura delle azioni disponibili e implementabili a breve in funzione degli obiettivi.
- **Operativo e metodologico:** sviluppo e affiancamento dei modelli di scoring, disegno e simulazioni empiriche delle strategie, implementazione tecnica delle strategie, esecuzione delle azioni di recupero.
- **Consulenziale:** supporto specialistico trasversale su tutto il progetto: incontri di allineamento sullo stato avanzamento del progetto e aggiornamento continuo sui risultati. Possibilità per il cliente di mantenere un presidio in tempo reale delle attività attraverso il portale web e di valutare le performance dello specifico flusso adottato.

CRIBIS Teleservice è una società del Gruppo CRIF, leader nell'Europa continentale nel settore delle credit information bancarie e tra i principali operatori nel mercato internazionale dei servizi integrati di business & commercial information e di credit & marketing management.